



**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE 5 AC – SERVIZI COMMERCIALI**  
**WEB COMMUNITY**  
**ANNO SCOLASTICO 2023/24**

INSEGNAMENTI	DOCENTI	FIRMA
ITALIANO E STORIA	SALVATORE MERCOGLIANO	<i>Salvatore Merco</i>
MATEMATICA	ROBERTO FAVILLINI	<i>Roberto Favillini</i>
RELIGIONE	ALESSANDRO GORI	<i>Alessandro Gori</i>
SCIENZE MOTORIE	SIMONE GUERRIERI	<i>Simone Guerrieri</i>
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	IVANA CHIAPPETTA	<i>Ivana Chiappetta</i>
DIRITTO ED ECONOMIA	MARIALETIZIA POLIZZI	<i>Marialetizia Polizzi</i>
INGLESE	IRENE ROMITI	<i>Irene Romiti</i>
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	SILVIA BUCCIANTINI	<i>Silvia Bucciantini</i>
SECONDA LINGUA FRANCESE	GIORGIANA BISORI	<i>Giorgiana Bisori</i>
INFORMATICA	STEFANO PUCCI	<i>Stefano Pucci</i>
LABORATORIO DI INFORMATICA	GLORIA BALDASSARRI	<i>Gloria Baldassarri</i>
SOSTEGNO	LISA MAZZONI	<i>Lisa Mazzoni</i>
SOSTEGNO	SIMONA INNOCENTI	<i>Simona Innocenti</i>
SOSTEGNO	STEFANIA D'ALESSANDRO	<i>Stefania D'Alessandro</i>
SOSTEGNO	ANTONIO CACACE	<i>Antonio Cacace</i>
SOSTEGNO	CHIARA SIMONI	<i>Chiara Simoni</i>

Documento pubblicato ai sensi della O.M. 55 - 22/03/2024.



Luigi



Einaudi



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

## 1. PROFILO PROFESSIONALE: SERVIZI COMMERCIALI – WEB COMMUNITY

Chi ha conseguito il diploma in servizi commerciali (Web Community) si identifica con una figura professionale qualificata, capace di espletare mansioni d'ufficio presso qualsiasi tipo di azienda. Le competenze acquisite gli permettono di ricoprire ruoli specifici nell'ambito della gestione di procedimenti amministrativi e commerciali mediante un costante utilizzo dei mezzi informatici; manifesta un adeguato orientamento in seno alla compagine socio-economica del territorio, nonché nell'ambito della rete di interconnessioni che contraddistinguono il contesto nazionale ed internazionale. In particolare, ha acquisito le competenze necessarie riguardo all'impiego dei più noti applicativi, al trattamento dei dati del personale, all'osservanza dei relativi adempimenti, garantendo la comunicazione in due lingue straniere. A partire dal terzo anno il *curriculum studiorum* è caratterizzato da stage, che prevedono un percorso esperienziale presso aziende, enti locali e associazioni attive sul territorio, con cui l'Istituto stipula specifiche convenzioni. L'indirizzo riflette una propria specificità che si estrinseca nello sviluppo di percorsi flessibili, come nel rispondere alle istanze delle aziende e nell'assecondare l'orientamento dei giovani in riferimento alle inclinazioni personali.

## 2. QUADRO ORARIO- Il prospetto orario è il seguente:

<b>AREA COMUNE</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VALUTAZIONE</b>
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	scritto/orale
Storia	2	2	2	Orale
Matematica	3	3	3	scritto/orale
Lingua inglese	2	2	2	scritto/orale
Scienze motorie e sportive	2	2	2	scritto/pratico
Religione/attività alternativa	1	1	1	Orale
<b>Totale ore area comune</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	
<b>AREA DI INDIRIZZO</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	
Tecniche professionali dei servizi commerciali	8 (2)	8 (2)	8 (2)	scritto/orale
Seconda lingua Francese	3	3	3	scritto/orale
Informatica	2	2	2	scritto/orale/pratico
Diritto ed economia	3	3	3	scritto/orale
Tecniche di comunicazione e relazione	2	2	2	Orale
<b>Totale ore area di indirizzo</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	
<b>TOTALE ORE</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	



Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

### 3. PRESENTAZIONE SINTENTICA DELLA CLASSE:

La 5 AC è composta da 21 studenti, 8 femmine e 13 maschi, tutti provenienti dalla classe 4<sup>AC</sup> dell'a.s. 2022-2023, ad eccezione di un allievo, che si è aggiunto all'inizio del corrente anno scolastico (2023/2024). All'inizio dell'anno scolastico la classe era composta da n. 22 alunni, una dei quali ha deciso di cambiare sezione e iscriversi alla 5<sup>DC</sup>.

L'attuale 5<sup>AC</sup> origina dagli studenti di lingua francese frequentanti, nell'a.s. 2019/2020 la classe 1 AC composta da n. 29 alunni (16 maschi e 13 femmine). Alcuni alunni della 1<sup>AC</sup> 2019/2020 sono confluiti nella sezione DC; ai rimanenti alunni della 1<sup>AC</sup> si sono aggiunti nell'a.s. 2020/2021 n. 5 studenti. Degli allievi attualmente in 5<sup>AC</sup> 10 derivano dalla classe 1<sup>AC</sup>, n. 2 studenti si sono aggiunti in 2<sup>AC</sup>, n. 1 studente in 3<sup>AC</sup>, n. 4 studenti in 4<sup>AC</sup> e n. 1 in 5<sup>AC</sup>. Nella classe sono presenti alunni di area BES: la documentazione relativa a tali casistiche è disponibile nei fascicoli riservati.

Per quanto concerne la continuità didattica, occorre rilevare che la classe ha potuto avvalersene, dalla prima alla quinta, per lingua francese, per matematica, per laboratorio di informatica e per religione, dalla prima alla seconda per diritto ed economia e per scienze motorie, dalla prima alla terza per informatica e laboratorio, dalla terza alla quarta per tecniche professionali dei servizi commerciali, dalla quarta alla quinta per informatica e laboratorio e per italiano e storia. Per le altre discipline la classe ha avuto insegnanti diversi ogni anno.

Per quanto riguarda la provenienza degli studenti, di questi 13 provengono dal comune di Pistoia e 7 da comuni limitrofi, mentre 1 alunno proviene da un comune della provincia di Prato.

Alcuni studenti mostrano disinteresse in diverse discipline e ancora pochi tra questi hanno acquisito un corretto metodo di studio che consenta loro di raggiungere risultati soddisfacenti; una parte della classe ha fatto progressivamente registrare un impegno discontinuo e saltuario e qualcuno ancora fa fatica ad utilizzare il linguaggio specifico richiesto da alcune materie. Al contrario, un gruppo ristretto della classe si distingue per il costante impegno nello studio e per saper raggiungere gli obiettivi.

A livello della condotta, alcuni alunni (nella fattispecie n. 2 alunni) sono stati interessati da contestazioni di addebito seguiti da provvedimenti disciplinari di sospensione con lavori utili alla scuola.

Infine, in alcuni casi si rileva un atteggiamento immaturo, non propriamente consono alla classe frequentata. A tal proposito, si rileva che solo 1/3 circa ha partecipato alla simulazione della prima prova d'esame di stato e molti sono stati gli assenti alle simulazioni.



Luigi



Einaudi



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

#### 4. IL CONSIGLIO DI CLASSE -Il consiglio di classe risulta così formato:

INSEGNAMENTO	DOCENTE	INSEGNAMENTO	DOCENTE
Italiano e storia	Prof. Salvatore Mercogliano	Tecniche Di Comunicazione e Relazione	Prof.ssa Silvia Bucciantini
Matematica	Prof. Roberto Favillini	Seconda Lingua Francese	Prof.ssa Giorgiana Bisori
Religione	Prof. Alessandro Gori	Informatica	Prof. Stefano Pucci
Lingua inglese	Prof.ssa Irene Romiti	Laboratorio Inf.	Prof.ssa Gloria Baldassarri
Scienze motorie	Prof. Simone Guerrieri	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	Prof.ssa Ivana Chiappetta
Diritto ed economia	Prof.ssa Marialetizia Polizzi	Sostegno	Prof.ssa Lisa Mazzoni Prof.ssa Chiara Simoni
Sostegno	Prof.ssa Simona Innocenti Prof. Antonio Cacace	Sostegno	Prof.ssa Stefania D'Alessandro

#### 5. OBIETTIVI GENERALI (EDUCATIVI E FORMATIVI) CONSEGUITI:

Gli studenti, orientati dai docenti delle diverse discipline caratterizzanti il percorso formativo di riferimento, hanno dimostrato di aver raggiunto, in maniera differenziata, livelli di progresso, alcuni maturando anche capacità di riflessione, di analisi e di sintesi, nonché capacità relazionali, di autovalutazione e di autostima.

#### 6. METODI DI INSEGNAMENTO

Le metodologie di insegnamento adottate hanno mirato al coinvolgimento diretto e alla partecipazione attiva dei discenti all'iter di apprendimento. Tali metodi sono consistiti, in prevalenza, nella lezione frontale, alternata a quella interattiva/dialogata, e in fasi di dibattito guidato dal docente attraverso le tecniche del *brainstorming*, del *problem solving* e dell'apprendimento cooperativo. Per indicazioni più circostanziate concernenti le singole discipline si rinvia ai relativi consuntivi allegati.

#### 7. MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

Gli strumenti didattici più adoperati sono stati principalmente i libri di testo, ma, al fine di facilitare il processo di assimilazione degli argomenti oggetto di studio delle varie discipline costituenti il percorso formativo della classe, anche mezzi quali appunti, schemi, mappe concettuali, nonché power point preparati dai docenti ed utilizzati dagli stessi a supporto delle lezioni in classe oppure elaborati, su indicazione di singoli insegnanti, dagli studenti come prodotti finali delle UdA.



Luigi



Einaudi



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

Negli anni più recenti, precisamente a decorrere dal periodo pandemico, che ha dato grande impulso all'impiego di supporti telematici, l'uso di tali mezzi tecnologici è diventato consuetudinario: in particolare nel corso del presente anno scolastico lo strumento digitale (Google Classroom) è stato utilizzato per condividere materiale di studio, consultazione e approfondimento (power point, file di testo e immagini, audio e video multimediali, presentazioni).

Il corrente anno scolastico, svoltosi attraverso attività didattiche settimanalmente organizzate su 5 giorni, ha contato 174 giorni complessivi, secondo il calendario regionale. Si puntualizza che, in previsione dell'Esame di Stato, gli studenti sono stati impegnati nello svolgimento di una simulazione della prima prova d'esame e di due simulazioni della seconda prova, in base a quanto si rileva dai relativi allegati.

## 8. ATTIVITÀ DIDATTICHE PLURIDISCIPLINARI

Il consiglio di classe in sede di programmazione non ha ritenuto opportuno proporre tematiche interdisciplinari, se non nell'ambito dell'Educazione Civica.

In ottemperanza alla Legge 20 Agosto 2019 n. 92, recante disposizioni in merito all'*introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica*, si è proceduto a integrare e a programmare le attività nel curriculum d'Istituto per l'anno scolastico 2023/2024. L'orario predisposto ai fini dell'insegnamento della predetta disciplina è stato di 33 ore, il cui svolgimento è stato garantito nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto dagli ordinamenti, suddiviso in 13 ore nel primo quadrimestre e in 20 ore nel secondo quadrimestre.

L'attività di insegnamento dell'Educazione Civica, multidisciplinare ed articolata tramite unità didattiche di Apprendimento (UDA) si è svolta per consentire l'acquisizione delle specifiche competenze indicate nell'allegato C del D.M. 22 giugno 2020 n. 35, che ha avuto come oggetto di trattazione gli argomenti individuati d'intesa con i Dipartimenti interessati e riconducibili ai tre nuclei tematici dell'Educazione Civica: Costituzione, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà”, “Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio”; “Cittadinanza digitale”.

Riguardo alle classi quinte, ciascun Consiglio di Classe ha assunto l'impegno di sviluppare le seguenti tematiche:

- nel primo quadrimestre: guerra e pace (la difficoltà di accordo tra le nazioni con riferimenti ai conflitti nella storia ed ai conflitti contemporanei); il lavoro subordinato e i diritti dei lavoratori, l'uguaglianza di genere;
- nel secondo quadrimestre: legalità, obiezione di coscienza, sovranità popolare (anche con riferimento alla figura e alle opere di Don Milani), legislazione sociale, e, specificamente per l'indirizzo commerciale, la responsabilità sociale d'impresa e il bilancio di sostenibilità.

I docenti dell'Istituto abilitati e/o esperti nelle discipline giuridico - economiche sono stati designati dai Consigli di Classe quali referenti per l'insegnamento dell'Educazione Civica. Essi hanno condiviso la progettazione, monitorato il corretto svolgimento nel corso dell'anno e formulato la proposta di valutazione, acquisendo elementi conoscitivi dai docenti dei Consigli di Classe cui è stato affidato l'insegnamento dell'Educazione Civica.



Gli studenti delle classi quinte di tutti gli indirizzi, nello specifico la 5<sup>a</sup> A Commerciale, hanno garantito la partecipazione, nel corso del primo e del secondo quadrimestre, ad eventi ed incontri durante i quali si è provveduto alla trattazione di argomenti rilevanti nell'ambito dell'Educazione Civica:

- partecipazione, presso il Comune di Pistoia in data 24.10.2023, alla cerimonia commemorativa delle vittime civili del primo bombardamento di Pistoia;
- partecipazione in data 1.12.2023 al Flashmob in occasione della giornata internazionale delle persone con disabilità;
- Incontro con il Procuratore Dott. Nicola Gratteri in data 07.12.2023;
- partecipazione in streaming in data 19.12.2023 al Meeting sui Diritti Umani, dedicato alla migrazione;
- incontri di Educazione Stradale tenutisi nel mese di gennaio 2024 con la Polizia Stradale;
- partecipazione in streaming in data 25.01.2024 all'iniziativa della Regione Toscana per la celebrazione del giorno della memoria "memoria e conoscenza: semi di pace";
- partecipazione in data 09.02.2024 alla giornata di ricordo per le vittime delle Foibe;
- assemblea d'istituto in data 20.02.2024 con incontro degli esperti del SerD di Pistoia;
- Incontro con la Sig.ra Tina Montinaro in data 02.05.2024
- il 10/5 è previsto l'incontro per il corso BLSA tenuto dalla Misericordia

Alcuni studenti hanno partecipato al Viaggio di Istruzione in Polonia, per la visita ai Campi di sterminio: in tutto hanno aderito 140 tra alunne e alunni dell'Istituto, sia del corso antimeridiano, sia del corso serale.

Per il programma dettagliato vedi allegato.

## 9. ATTIVITÀ RIGUARDANTI L'ORIENTAMENTO IN USCITA:

La classe 5<sup>a</sup> AC ha fruito, nel corso dell'anno scolastico, di informazioni afferenti alle possibilità di lavoro nelle forze armate, partecipando il 16 gennaio 2024 a un incontro di orientamento in uscita, svolto all'interno dell'Istituto ad opera di esponenti dell'Esercito Italiano, precisamente con i rappresentanti del 183<sup>o</sup> Reggimento Paracadutisti "Nembo" di Pistoia.

La classe ha partecipato, altresì, al progetto "Giovani Sì" dal titolo "Il futuro è adesso" l'8 aprile 2024 sempre nell'ambito dell'orientamento in uscita delle classi quinte. Attraverso lo svolgimento di tale progetto si sono illustrate ai giovani maturandi le opportunità, finanziate da "Giovani Sì" e dalla Regione Toscana, grazie al Fondo Europeo per i giovani, che ci possono essere una volta concluso il percorso di studio delle scuole superiori: le borse di studio universitarie DSU (Diritto allo Studio Universitario), ITS (Istituti Tecnologici Superiori), IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) e AFAM (Alta Formazione Artistica e Musicale).

Al termine della giornata è stato concesso del tempo agli studenti per domande varie. Questi ultimi si sono dimostrati molto interessati al progetto di orientamento in uscita, ponendo molti quesiti e ringraziando più volte per le opportunità offerte.

Il Salone dello Studente di Arezzo ha offerto l'opportunità alla classe di seguire un collegamento in streaming nell'ambito dell'orientamento in uscita (7 e 8 febbraio 2024). La classe, inoltre, ha partecipato ad un incontro informativo, "La scuola di tutti – Orientamento e tutor", riguardante le nuove linee guida per



Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

l'orientamento, introdotte dal MIM mediante misure specifiche, finalizzate a valorizzare al massimo capacità e talenti di studenti e studentesse (23 febbraio 2024).

#### **10. INTERVENTI DIDATTICI-EDUCATIVI:**

In base alle disposizioni ministeriali sono state organizzate attività di recupero in itinere, destinate soprattutto agli studenti che hanno riportato insufficienze o mediocrità nel primo periodo dell'anno scolastico.

Per l'ultima fase dell'anno scolastico, alcuni docenti si sono resi disponibili a effettuare attività di ripasso/potenziamento delle discipline in vista dell'Esame di Stato.

#### **11. ATTIVITÀ FORMATIVE AD INTEGRAZIONE DEI PERCORSI CURRICOLARI:**

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'orientamento (PCTO), attivati a séguito dell'approvazione della Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, rappresentano un'evoluzione dell'Alternanza Scuola-Lavoro, introdotta mediante la Legge 53/2003 e il D.L. 77 del 2005 e successivamente innovata e regolamentata con D.P.R. 15 marzo 2010 n. 87-88-89 e con la Legge 107 del 2015. I PCTO sono percorsi formativi da seguire nel triennio della durata di 90 ore nei licei, di 150 ore negli Istituti Tecnici e di 210 ore negli Istituti Professionali.

Le linee guida del 4 settembre 2019 hanno delineato gli aspetti didattici, organizzativi e valutativi, ponendo in luce gli scopi orientativi di tali percorsi, nonché l'intendimento di trasmettere a studenti e studentesse le competenze necessarie ai fini del loro futuro inserimento nel mondo del lavoro in un contesto di apprendimento permanente.

L'Istituto L. Einaudi ha sempre attribuito precipua importanza ai vantaggi, in termini pratici, derivanti dall'Alternanza Scuola-Lavoro, come dagli attuali PCTO, con la finalità di agevolare lo sviluppo tanto delle "competenze per la vita e per il benessere personale" quanto delle "competenze sul campo", al fine di orientare al meglio gli alunni in previsione del loro ingresso nel mondo del lavoro. Si è, dunque, favorito un proficuo processo sinergico tra conoscenze, acquisite tramite le Unità Didattiche di Apprendimento (UDA), attività pratiche e mondo del lavoro.

I PCTO riflettono una struttura flessibile e, come tali, si caratterizzano per svariate tipologie di interazione con il contesto lavorativo (incontro con esperti, visite aziendali, visite effettuate presso mostre con relativo laboratorio, ricerca sul campo, tirocini, progetti di imprenditorialità, ecc.). Essi si svolgono attraverso periodi di formazione in aula, inclusa quella concernente la sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché mediante percorsi esperienziali in strutture esterne. L'attuale classe 5<sup>^</sup>AC ha risentito ancora al terzo anno (2021/2022) dello stato di pandemia, con lo svolgimento delle attività in modalità telematica, a differenza dell'anno successivo, ovvero al quarto anno di corso (2022/2023), in cui la classe ha potuto regolarmente svolgere stage aziendali e/o presso associazioni ed enti attivi sul territorio, e dell'odierno anno scolastico (2023/2024), nel corso del quale la classe ha aderito a iniziative e progetti.



Luigi



Einaudi



Pistoia

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

Nel compiere un excursus del triennio, nel corso dell'anno scolastico 2021/2022, cioè durante il terzo anno di corso, la classe ha partecipato a iniziative e progetti quali:

- Formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro;
- Progetto Giovani e Social Business;
- Progetto Giovani Sì - il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani;
- Peer Education, svoltasi presso l'USL Azienda Toscana Centro.

A quest'ultimo progetto solo alcuni alunni della classe hanno avuto modo di partecipare.

Nell'anno scolastico 2022/2023, ovverosia durante il quarto anno di corso, la classe ha preso parte a iniziative e progetti come:

- l'incontro organizzato da "Wannabe Animazione";
- il progetto orientamento in uscita Polizia di Stato;
- il corso di formazione dei lavoratori;
- la "Peer Education" svoltasi presso l'USL Azienda Toscana Centro.

Nell'anno scolastico 2023/2024, ossia durante il quinto anno di corso, la classe ha aderito a iniziative e progetti quali:

- lo spettacolo musicale organizzato nell'ambito del progetto "AB Circus Pinocchio School Festival" con il patrocinio della Fondazione CARIPT e visione del film documentario "Vado a scuola" (25/10-01/11/2023);
- l'incontro formativo con esperti esterni dell'azienda "MYVIRTUALAB", nel corso del quale sono state trattate tematiche afferenti alla messa in campo delle STARTUP e all'importanza dell'acquisizione di competenze trasversali fondamentali ai fini di un proficuo inserimento nel mondo del lavoro, anche sulla base delle esperienze maturate dai relatori, che hanno funto da stimolo per gli studenti della classe (26/01/2024);
- il collegamento da remoto con il "Salone dello studente" di Arezzo nell'ambito delle iniziative legate all'orientamento in uscita rivolte alle classi quinte (07/02/2024);
- i seminari sull'autoimprenditorialità, organizzati dal Consorzio Universitario Quinn di Pisa, della durata di quattro ore, delle quali metà incentrate su teoria e testimonianze aziendali, l'altra metà su esercitazioni (*learning by doing*) ed aventi le seguenti tematiche di riferimento: Analisi di Mercato; Analisi di fattibilità organizzativa; Analisi di fattibilità tecnica ed economico-finanziaria; modelli di investimento formali ed informali; comunicazione interna ed esterna (07-12-21-26/02/2024);
- l'incontro dal titolo "Job Meeting" con l'Agenzia "Synergie Italia – Agenzia per il lavoro S.P.A." – incontro formativo tra aziende e gli allievi dell'Istituto con simulazione di colloqui di lavoro (19/03/2024);
- l'incontro formativo con l'Ordine dei Consulenti del Lavoro presso la Camera di Commercio di Pistoia per conoscere il ruolo professionale e sociale e apprendere le modalità di accesso alla professione e le sue competenze esclusive (29/04/2024).





Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

- il modulo di lavoro PNRR, percorso finalizzato al recupero della dispersione scolastica, cui hanno aderito tre alunne della classe, che ha avuto per finalità l'acquisizione di competenze informali, le cosiddette soft skills, volte a ri-motivare lo studente e a prepararlo al suo approccio con il mondo del lavoro. Si è trattato di un laboratorio esperienziale atto a sviluppare una panoramica completa delle professionalità e dei possibili itinerari formativi: gli indirizzi universitari ipotizzabili, la conoscenza del mondo del lavoro sul territorio, senza trascurare le opportunità europee di lavoro e di mobilità.

### **12. CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI:**

Per ciò che attiene alla valutazione, i docenti hanno fatto riferimento anche ai seguenti criteri:

livello di profitto raggiunto nelle verifiche scritte, orali e pratiche;

livelli raggiunti su obiettivi non cognitivi (impegno, partecipazione, frequenza, studio domestico);

progressione nell'apprendimento anche in relazione ad interventi didattici ed educativi;

capacità di organizzare in modo autonomo il lavoro scolastico;

partecipazione alle attività di stage e di professionalizzazione;

eventuali situazioni personali, sicuramente accertate, causa di condizionamento nel profitto.

Gli strumenti di valutazione adottati sono stati per lo più: interrogazioni, verifiche scritte tradizionali, questionari, prove strutturate e semi-strutturate, comprensione di un testo scritto e dialogo, prove pratiche.

### **13. CURRICULUM DELLO STUDENTE:**

Per valutare le esperienze formative viene fatto riferimento al curriculum dello studente ai sensi del D.M. del 6 agosto 2020 n. 88., la cui compilazione, com'è noto, avviene da parte degli alunni previo accesso alla sezione del sito dedicato reso fruibile dal MIM.

### **14. PROGRAMMAZIONE CURRICOLARE**

In merito alla programmazione curricolare dei vari insegnamenti, si rimanda agli allegati al presente documento.

### **15. GRIGLIE DI VALUTAZIONE**

In merito alle griglie di valutazione impiegate nei vari insegnamenti, si rimanda agli allegati al presente documento.



Luigi



Einaudi



**Pistoia**

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Socio-Sanitari



Istituto certificato per la Qualità  
ISO/UNI EN ISO 9001:2015 Cert. n. IT04/1286 - Progettazione ed  
erogazione di servizi di formazione e di orientamento - Settore EA:37

Agenzia Formativa accreditata da Regione  
Toscana con codice di accreditamento n. IS0086

### **ALLEGATI**

- Consuntivi e macro-tematiche delle attività dei singoli insegnamenti.
- Griglie di valutazione disciplinare predisposte dai vari Dipartimenti.
- Programma di Educazione Civica.
- Testi e griglie di valutazione delle simulazioni d'esame.

### **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

- Decreto del Presidente della Repubblica 22 giugno 2009, n. 122
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62
- Legge 20 agosto 2019, n. 92 (Educazione civica)
- Decreto del Ministro dell'istruzione 6 agosto 2020, n. 88 (Curriculum dello studente)
- Ordinanza Ministeriale n 55 del 22 marzo 2024

Nella redazione del presente documento, il Consiglio di Classe ha tenuto conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719.