

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI –
TECNICA AMMINISTRATIVA - PROVE SCRITTE E PROVE ORALI**

INDICATORE	DESCRITTORE	PUNTI	PUNTEGGIO
CONOSCENZE	Conoscenze nulle	1	
	Conoscenze gravemente lacunose	1,5	
	Conoscenze frammentarie e lacunose	2	
	Conoscenze superficiali	2,5	
	Conoscenze essenziali e semplici	3	
	Conoscenze complete, non sempre precise e con approfondimenti guidati	3,5	
	Conoscenze complete con qualche approfondimento autonomo	4	
	Conoscenze complete con approfondimento autonomo	4,5	
	Conoscenze complete, approfondite, coordinate	5	
ABILITA'	Non analizza, non sintetizza	0,5	
	Non analizza, non sintetizza, non mette in atto procedure, commette gravi errori	0,75	
	Effettua analisi parziali e lacunose, sintesi incoerenti. Applica le procedure in modo errato	1	
	Effettua analisi parziali e sintesi imprecise. Applica le procedure in modo meccanico e ripetitivo, con errori non gravi ma diffusi	1,25	
	Effettua analisi e sintesi essenziali. Applica le procedure minime, con incertezze e in contesti noti	1,5	
	Ha acquisito autonomia nelle analisi e sintesi con qualche incertezza. Compie, se guidato, la rielaborazione dei concetti fondamentali. Esegue correttamente le procedure, con qualche incertezza	1,75	
	Compie analisi complete con collegamenti appropriati e sintesi efficaci. Applica correttamente ed autonomamente le procedure	2	
	Compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielabora in modo corretto, completo ed autonomo. Applica contenuti e procedure con sicurezza	2,25	
	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo, completo e critico. Applica contenuti e procedure con sicurezza e prontezza	2,5	
COMPETENZE	Non applica le conoscenze e le procedure	0,5	
	Non applica le conoscenze e le procedure, anche se guidato. Livello minimo di competenza: non raggiunto	0,75	
	Applica le conoscenze minime, solo se guidato, ma con gravi errori e con espressione impropria. Livello minimo di competenza: non raggiunto	1	
	Applica meccanicamente e disorganicamente le minime conoscenze ed espone con improprietà di linguaggio. Livello base di competenza: non raggiunto	1,25	
	Applica le conoscenze minime, con esposizione semplice. Livello base di competenza: raggiunto. Lo studente svolge compiti semplici, in situazioni note, mostrando di possedere conoscenze e abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali	1,5	
	Applica le conoscenze con esposizione corretta e proprietà linguistica. Livello intermedio di competenza parzialmente raggiunto. Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e abilità acquisite, con alcuni errori e qualche incertezza.	1,75	
	Applica le conoscenze con esposizione corretta e proprietà linguistica. Livello intermedio di competenza raggiunto. Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e abilità acquisite	2	
	Applica in modo autonomo e corretto le conoscenze, con esposizione fluida e utilizzo di linguaggio specifico. Livello avanzato di competenza parzialmente raggiunto. Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi, in situazioni anche non note, mostrando padronanza dell'uso delle conoscenze ed abilità acquisite	2,25	
	Applica in modo autonomo e corretto le conoscenze, con esposizione fluida e utilizzo di linguaggio ricco e appropriato. Livello avanzato di competenza raggiunto. Lo studente svolge compiti e problemi complessi, in situazioni non note, mostrando piena padronanza e senso critico delle conoscenze ed abilità acquisite	2,5	
VOTO ATTRIBUITO		/10