

I servizi

interventi rivolti all'intera popolazione

METODOLOGIE OPERATIVE

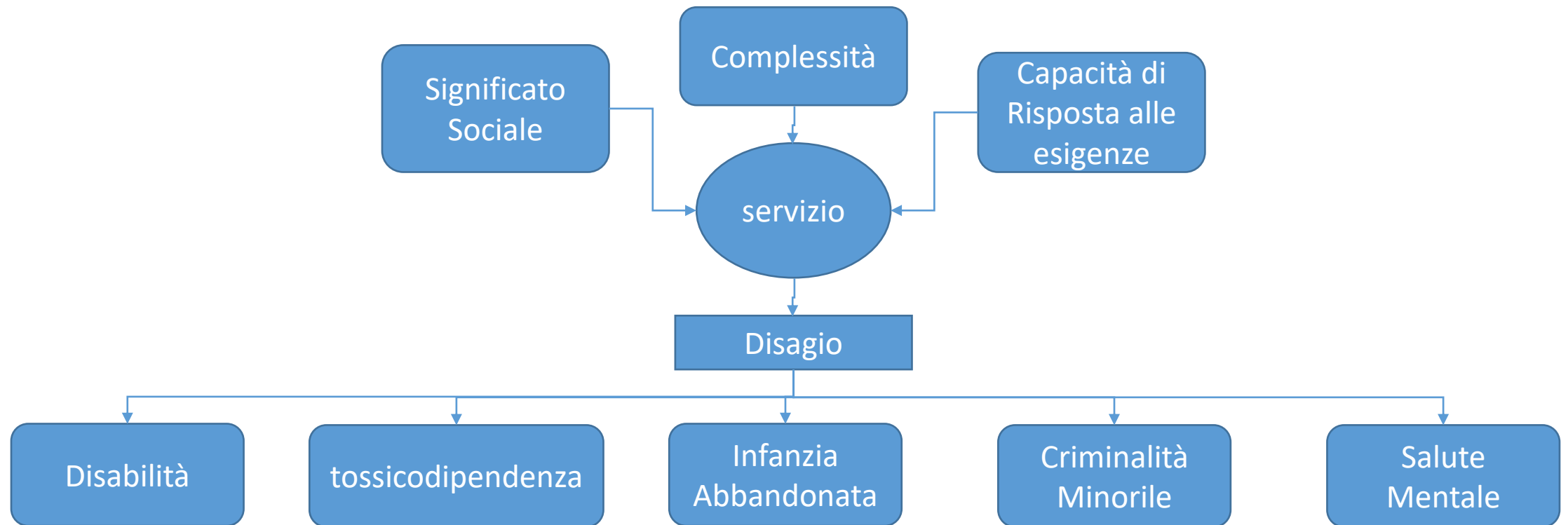
I servizi

- Cosa sono
- Che finalità hanno
- Rivolti all'intera popolazione
- Abbracciano i bisogni della collettività
- L. 328 del 2000
- Coinvolgono tutta la popolazione
- Modificano la loro attività in base all'utenza



Individuazione delle aree di intervento

Individuare le aree di intervento vuol dire rispondere in modo appropriato alle esigenze dell'utente



Finalità dei servizi

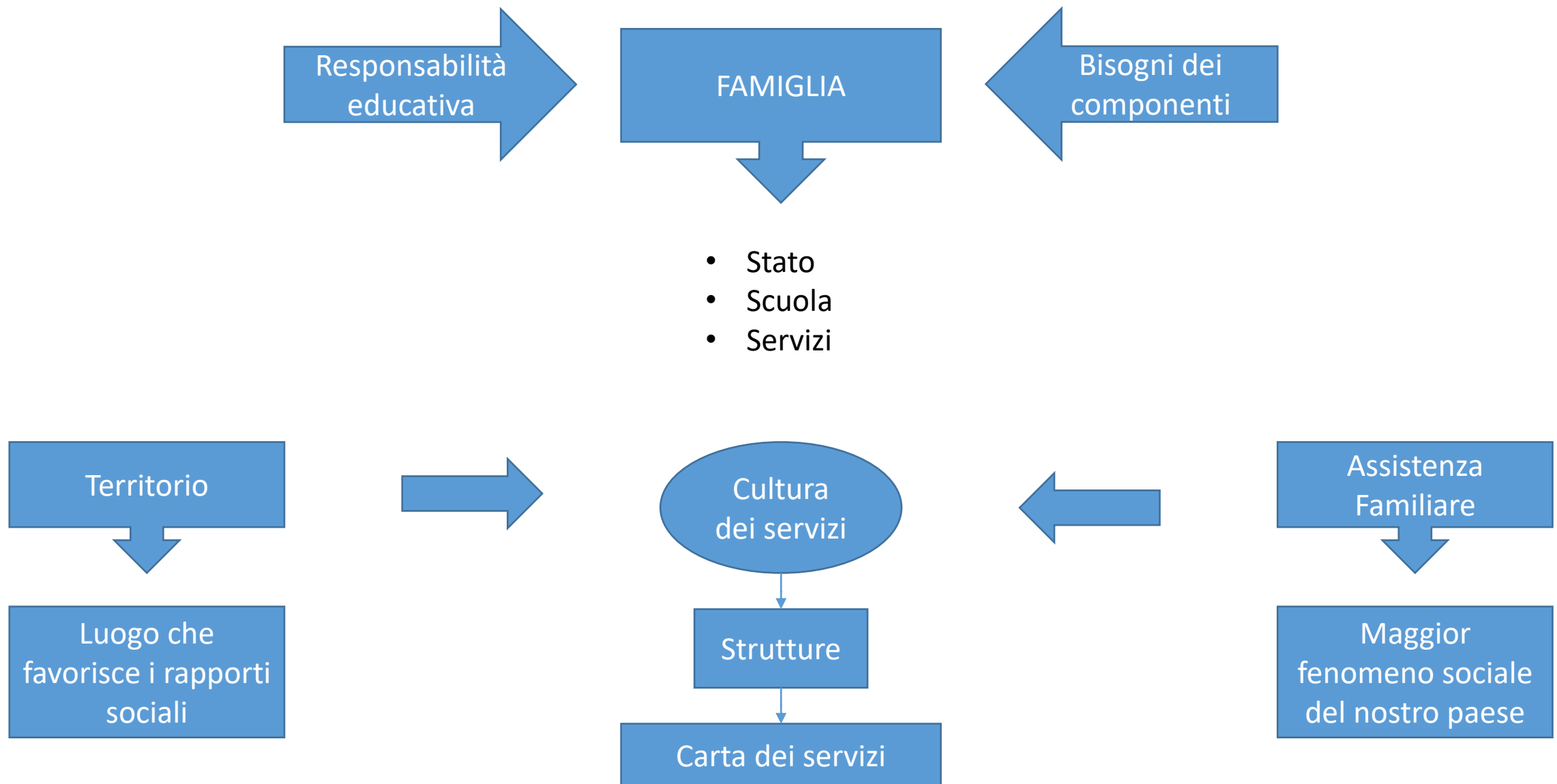
- Prevenzione
- Terapia
- Sostegno
- Inserimento sociale
- Formazione della personalità
- Autonomia

The diagram illustrates the relationship between service goals and service types. On the left, a list of six goals (Prevenzione, Terapia, Sostegno, Inserimento sociale, Formazione della personalità, and Autonomia) is grouped by a blue bracket. This bracket points to a blue rectangular box containing the text 'Servizi pubblici' and 'Servizi privati'. Below this, a blue rounded rectangular box contains the text 'Soddisfacimento dei bisogni del singolo e della collettività'. A blue arrow points from this box to another blue rounded rectangular box on the right, which contains the text 'Tenendo presente esigenze ed aspettative'.

Servizi pubblici
Servizi privati

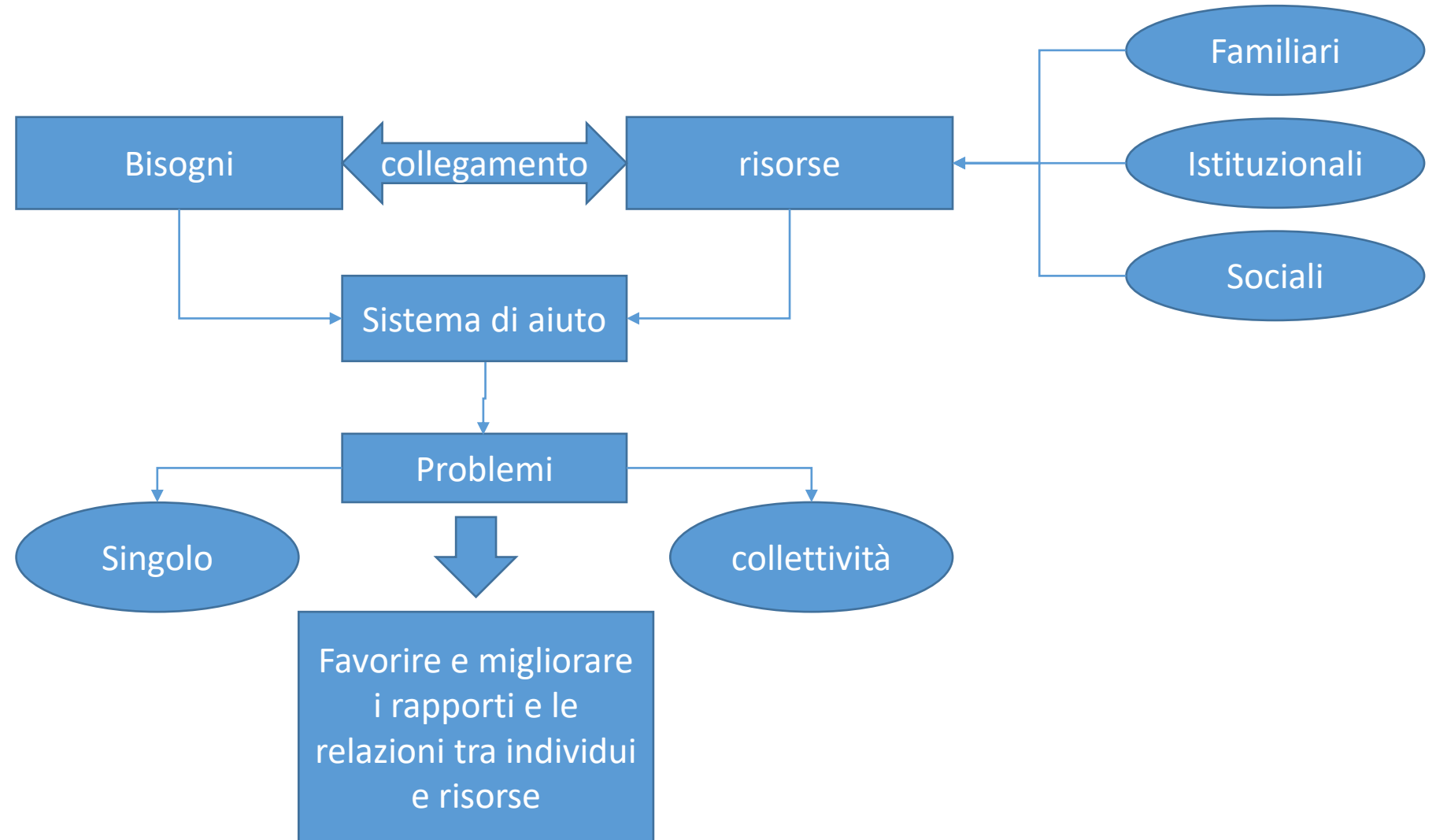
Soddisfacimento dei bisogni del **singolo** e della **collettività**

Tenendo presente **esigenze** ed **aspettative**

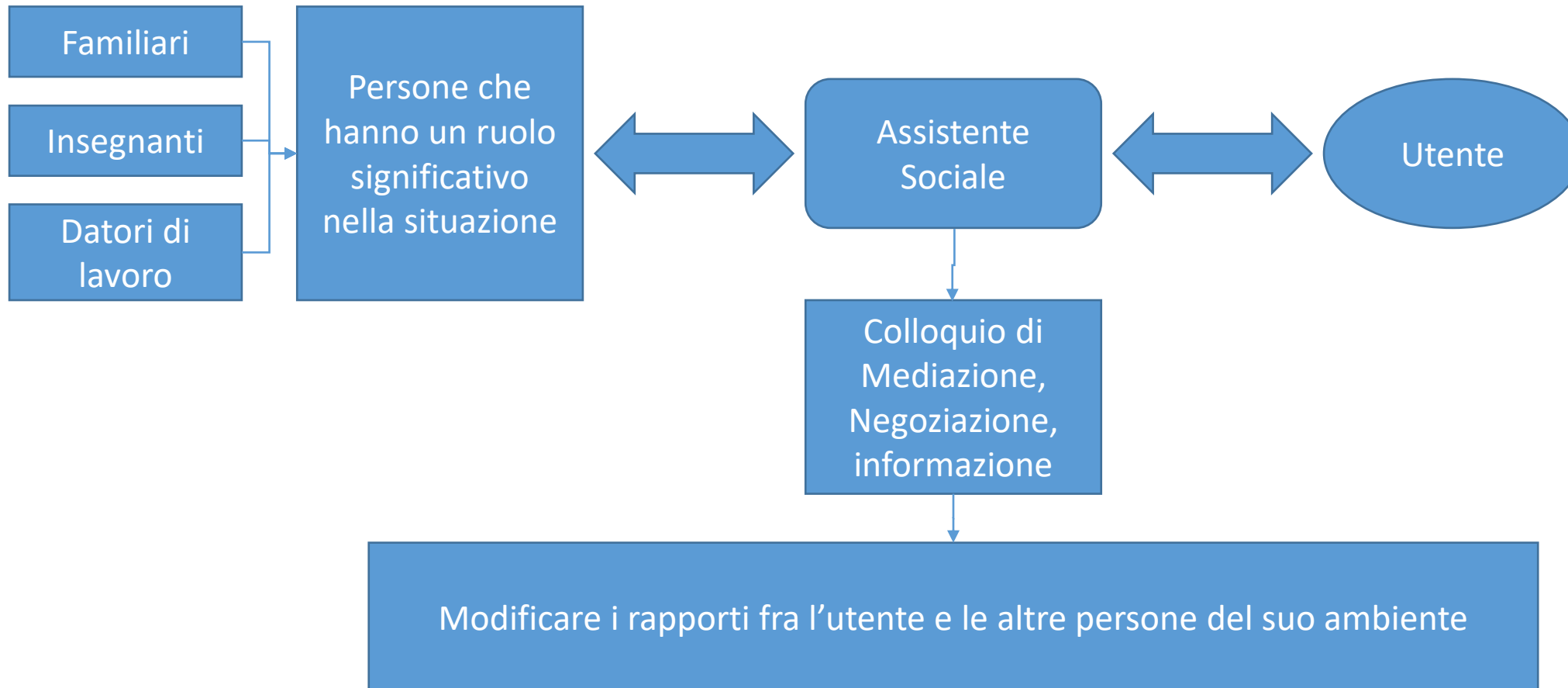


N.B.: La **Carta dei servizi** è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che offre un servizio pubblico individua gli **standard della propria prestazione**, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti al cittadino.

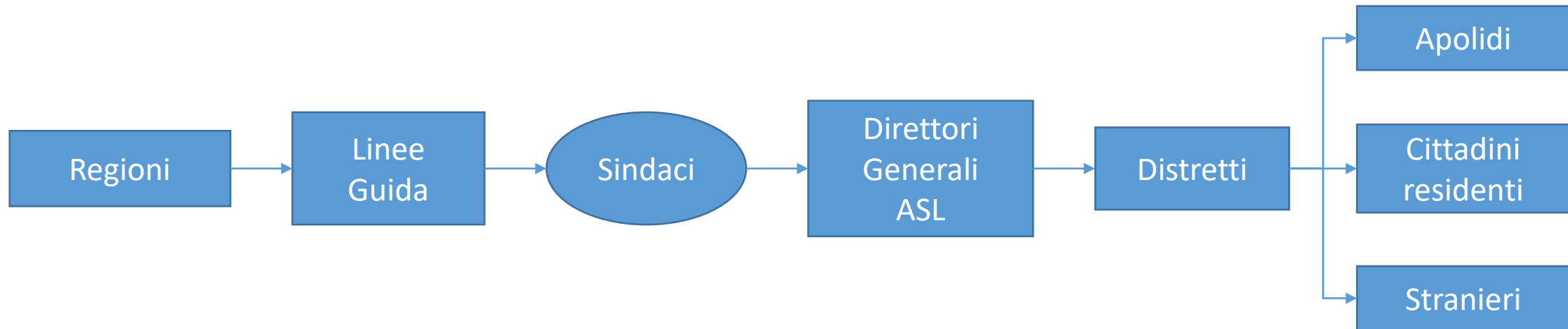
Individuazione delle aree di intervento



Individuazione delle aree di intervento



Le Regioni promuovono l'integrazione socio-sanitaria dei cittadini ed i sindaci la attuano



Requisito fondamentale per la **presa in carico** dei servizi è la condizione di **bisogno**, condizione che **non** coincide con quella di **povertà**, ma con il rischio di emarginazione per cause temporanee o permanenti di natura sociale, fisica o psichica.

Tipologie di servizi e prestazioni

Art. 22 L. 328/2000 (Legge Quadro)

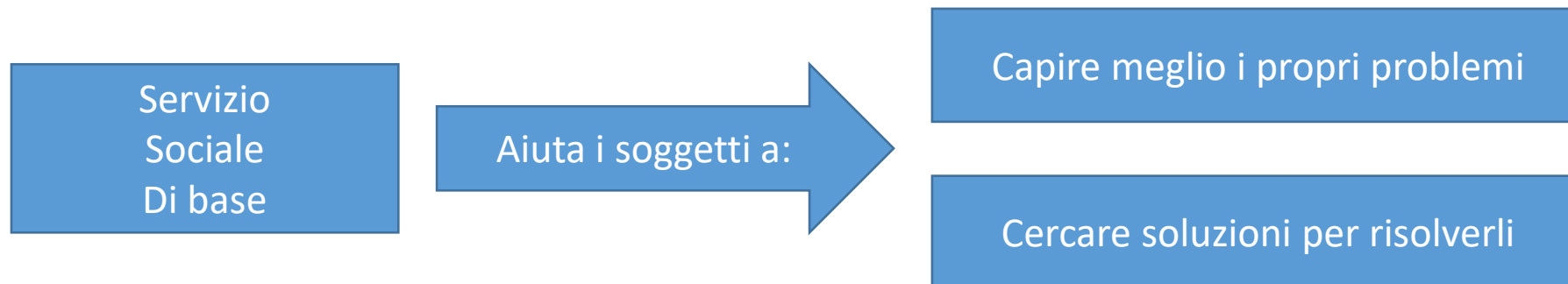
- Servizio sociale professionale e Segretariato Sociale informazione e consulenza
- Servizio di pronto intervento sociale situazioni di emergenza
- Assistenza domiciliare
- Strutture residenziali e semi-residenziali per soggetti con fragilità sociale
- Centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario

Piano di zona (art. 19 L. 328/2000) mezzo di programmazione dei Comuni per la flessibilità e capacità di adattamento al territorio

Servizio sociale di base

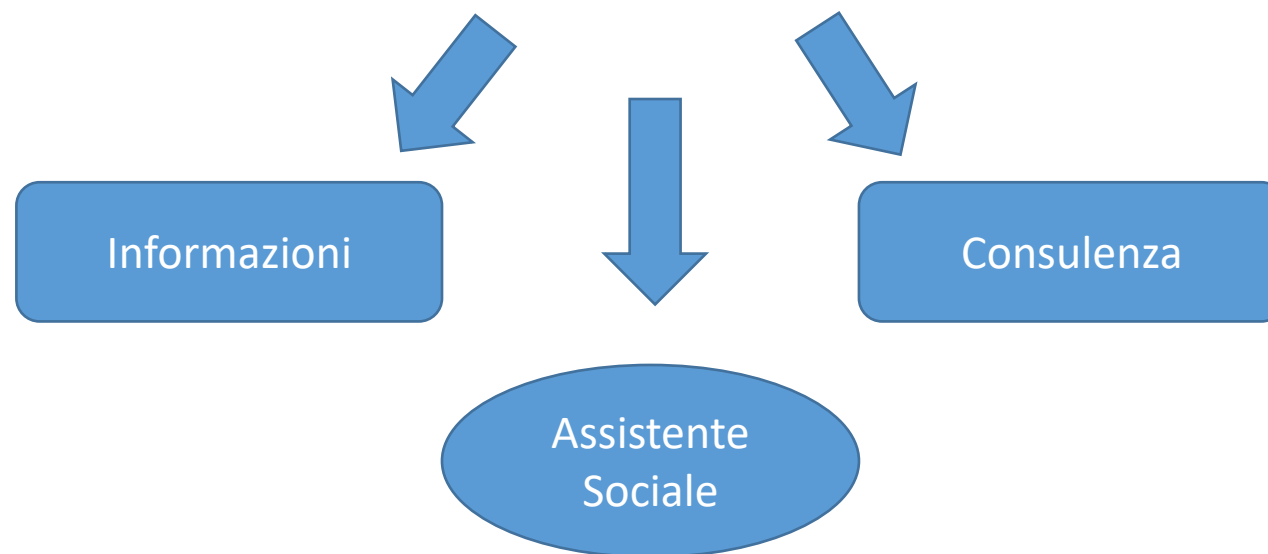
- Interventi rivolti a tutta la popolazione
- Differenziati per aree di intervento (disabili, minori, tossicodipendenti)
- Aiuto appropriato secondo necessità e disagio
- Intervento assistenziale per le fasce deboli
- Ogni individuo può appartenere a diverse aree

Servizi messi in rete per attivare tutte le risorse del territorio



Segretariato sociale

(sportello distrettuale)



- Provvede alla raccolta, elaborazione e diffusione dei dati relativi ai bisogni rappresentati
- Individua i reali bisogni ed eventuali rischi di emarginazione
- Analizza il reddito per determinare a chi spetta l'onere delle prestazioni
- Si occupa di esigenze primarie: lavoro, istruzione, problema casa, tutela salute, previdenza sociale, tempo libero.

Servizio di pronto intervento sociale

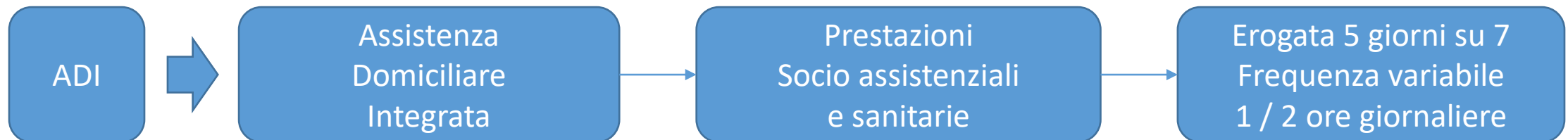
Protocollo di intesa tra amministrazione comunale, volontariato, prefettura, forze dell'ordine, e vigili di quartiere.

- Aiuti immediati alle persone in difficoltà
- Sistemazione provvisoria (max 15 gg.) poi intervento servizi sociali
- Interventi entro le 24h
- Garantisce il soddisfacimento dei bisogni primari
- Servizio gratuito

Assistenza domiciliare

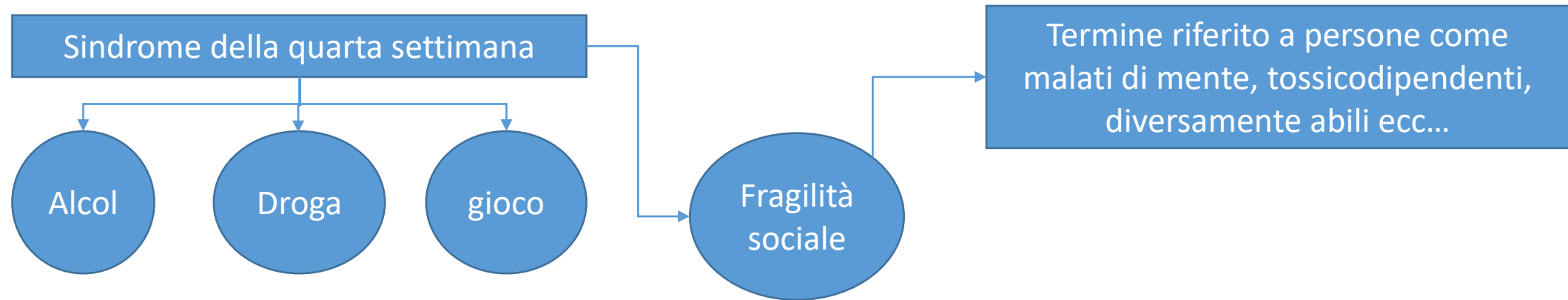
anziani e adulti con disabilità e/o disagio sociale

- Nasce negli anni '60
- Contro l'istituzionalizzazione e l'emarginazione
- Per favorire la socializzazione
- Favorire la permanenza nella propria casa delle persone non autosufficienti
- Soddisfacimento esigenze personali e domestiche



Strutture residenziali e semiresidenziali

servizi sostitutivi della famiglia

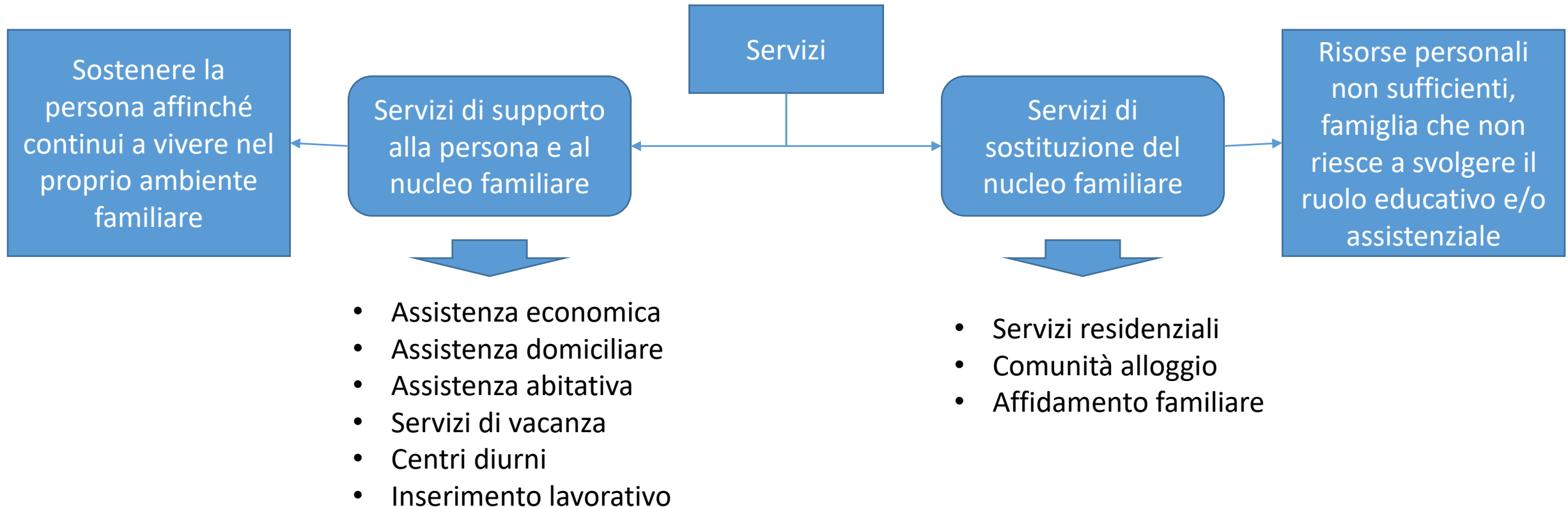


Le strutture si sostituiscono alle famiglie quando queste non sono più in grado di svolgere il loro ruolo

- Strutture residenziali ospitano in modo temporaneo o permanente chi non è in grado di occuparsi di se stesso
- Strutture semiresidenziali ospitano persone parzialmente autosufficienti durante le ore del giorno, la sera tornano al proprio domicili
- Gestite da: Comuni, ASL, enti privati, cooperative sociali
- Rivolte a: minori, adulti, anziani e diversamente abili
- Si accede tramite graduatorie

Assistenza economica

I servizi e interventi socio assistenziale possono essere a carattere **preventivo, riparativo e riabilitativo**



Assistenza economica

- Rivolta alle persone o nuclei familiari che non hanno un reddito sufficiente a garantire il soddisfacimento dei bisogni fondamentali
- Erogata in forma continuativa o straordinaria
- Interventi economici collegati al «minimo vitale» (reddito minimo per soddisfare i bisogni fondamentali della vita)
- Serve a favorire il superamento di situazioni di bisogno
- Contrasto all'esclusione sociale
- Obiettivo autonomia della persona

Assistenza
economica

Erogata dal
Comune

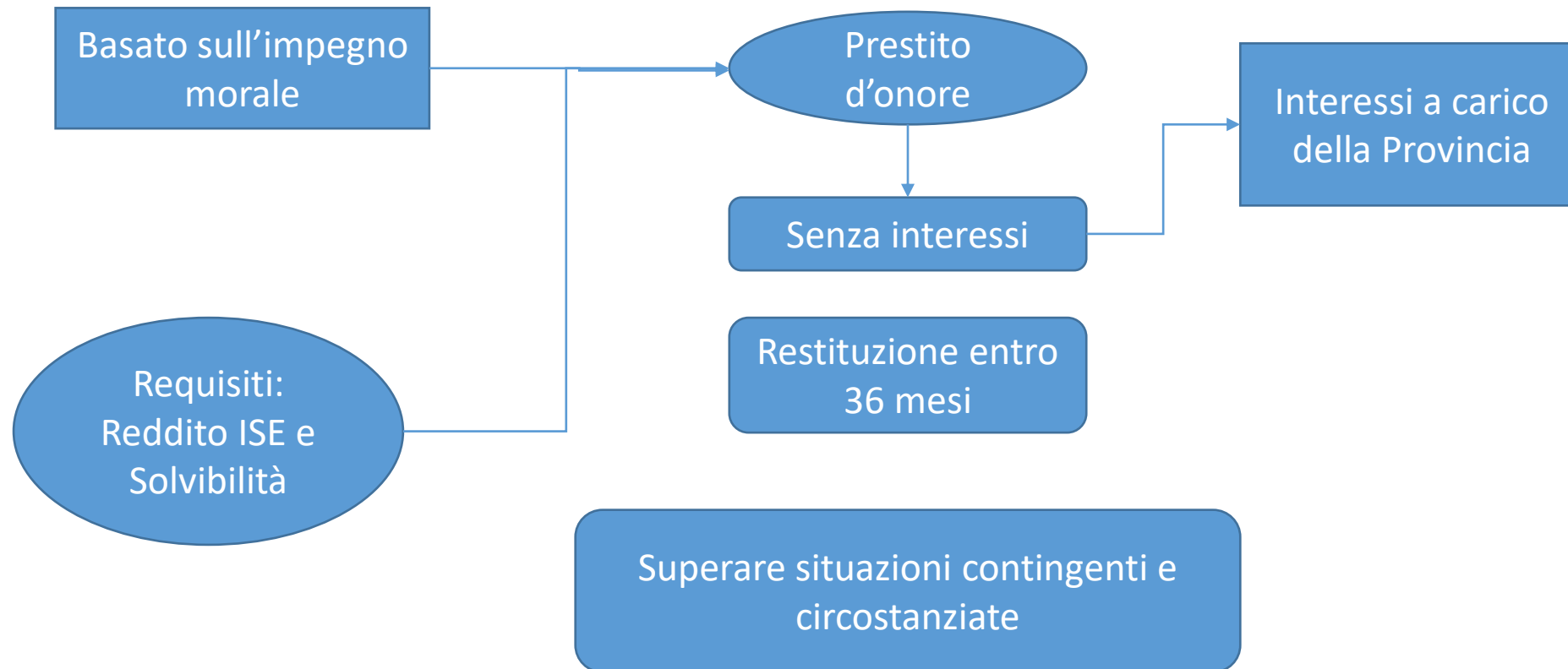
Sussidi economici,
buoni spesa

ISEE

Reddito inferiore ai livelli
stabiliti dal comune

Prestito d'onore

rivolto a persone o nuclei familiari in situazione di grave e temporanea difficoltà economica



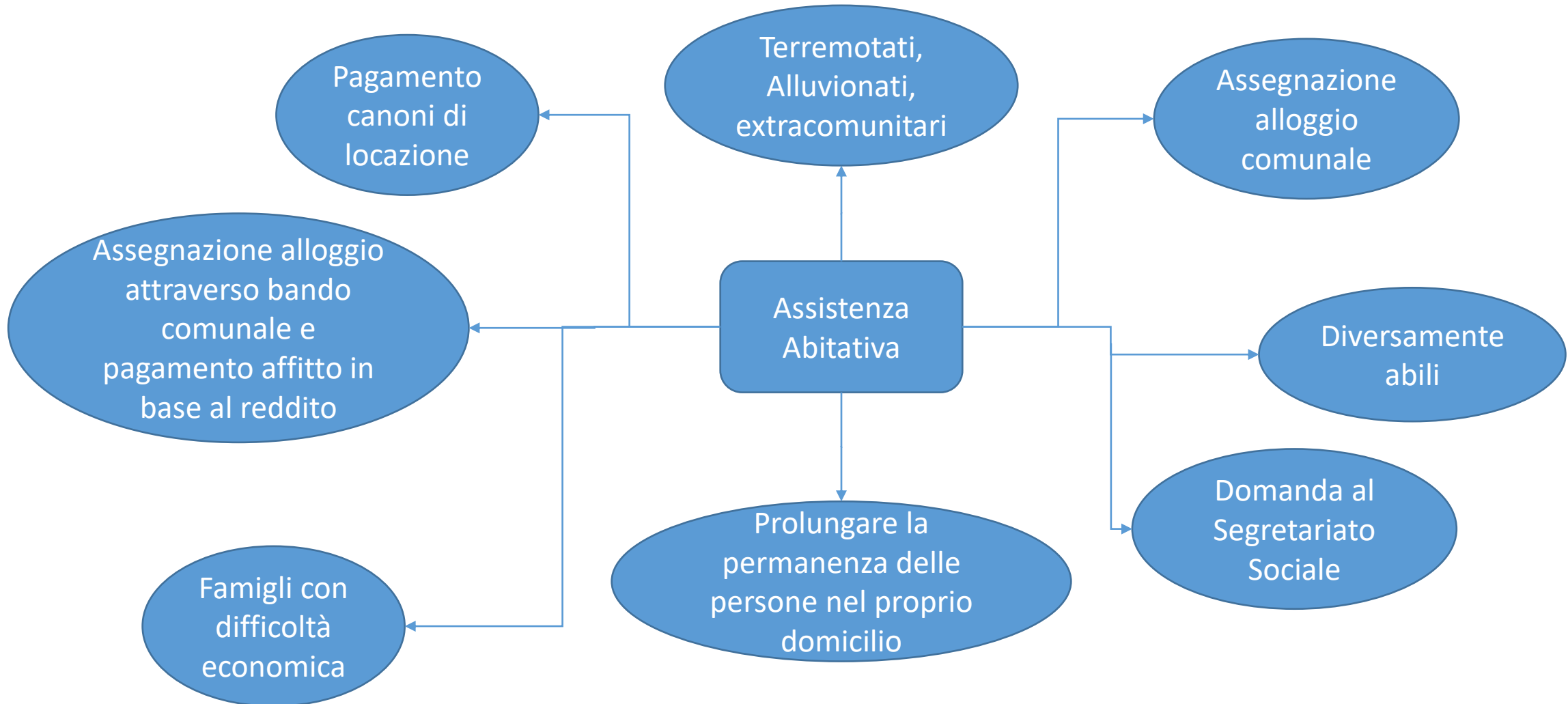
- Contingenti: che si sono create al momento e relative a una particolare occasione
- Solvibile: in grado di restituire la somma ricevuta nel periodo richiesto

Assegno di cura

- Contributo economico
- Erogato a favore della persona che si occupa di mantenere la persona in difficoltà all'interno del proprio contesto sociale
- Rivolto a famiglie che mantengono anziani o adulti con patologie simili a quelle dell'età senile
- Messo a disposizione dalla Regione
- Erogato per un periodo di sei mesi
- Possibilità di ricovero temporaneo (un mese all'anno) in RSA

Assistenza abitativa

diritto all'abitazione punto fondamentale delle politiche sociali



Centro di prima accoglienza

- Si occupa di persone in attesa di sistemazioni adeguate ai loro bisogni
- Servizio residenziale temporaneo
- Rivolto a persone in difficoltà o rischio emarginazione
- Gestito da Ente Pubblico o privato
- Interventi immediati
- Finalizzato a risolvere provvisoriamente o parzialmente le necessità

Esistono CENTRI DI ACCOGLIENZA NOTTURNA, aperti dalle 20 alle 8, che assicurano posti letto, servizi igienici e pasti caldi alle persone sprovviste di casa, senza fissa dimora o in gravi difficoltà finanziarie.

Residenza per donne/madri in difficoltà

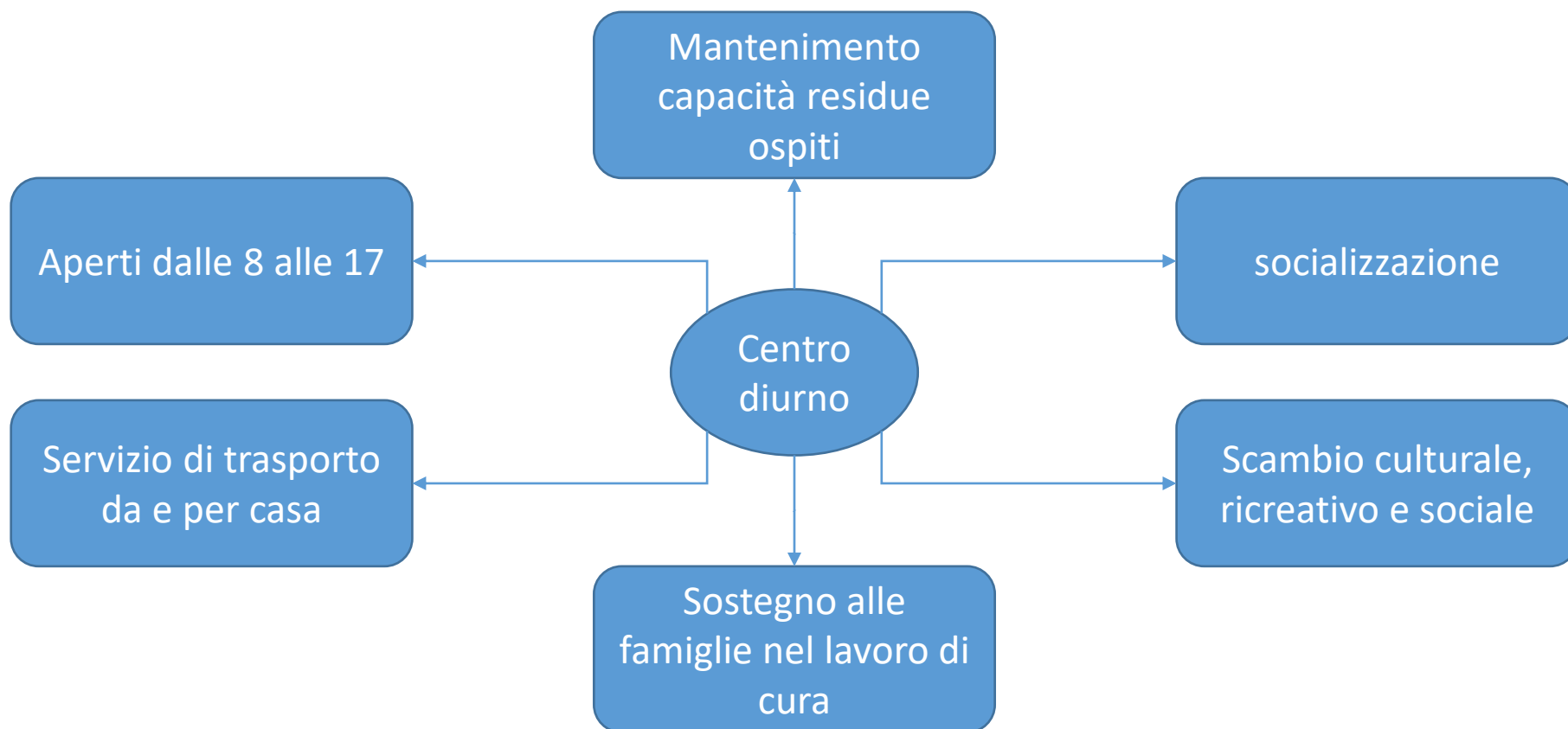
- Rivolta a donne o madri che hanno subito violenza fisica o psicologica nella propria casa
- Ospitate presso una casa rifugio
- Ubicazione segreta per garantire l'incolumità degli ospiti
- Offre assistenza psicologica e consulenza legale gratuita
- Gestita da Enti pubblici e privati
- Accesso gratuito attraverso l'assistente sociale

Soggiorni vacanza e buoni trasporto



Centro diurno

Servizio non residenziale che fornisce assistenza e tutela diurna, servizio di ristorazione e attività ricreative.



Inserimento lavorativo

- Intervento rivolto a minori e adulti in carico ai servizi sociali

Contrastare il disagio ed il rischio emarginazione

- Favorire l'autonomia ed il reinserimento sociale
- Acquisizione di competenze attraverso percorsi formativi
- Progetti personalizzati
- Percorsi lavorativi gratuiti

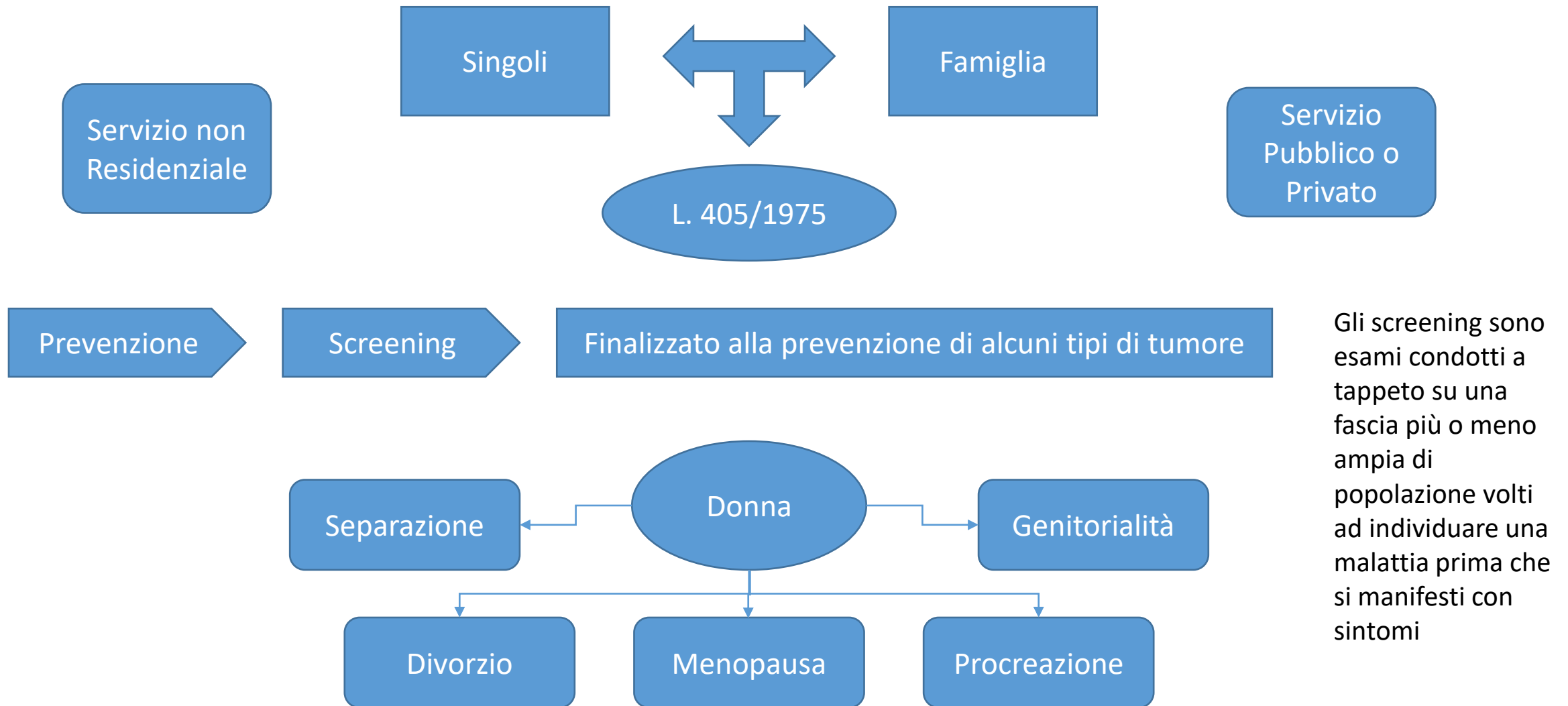
Es.:

PIAFST (percorsi integrati alternanza formazione scuola e territorio)

CIOFS/FP (centro italiano opera femminile salesiane/formazione professionale)

Consultorio familiare

servizio socio sanitario di prevenzione, assistenza e consulenza



Consultori familiari

- Sostegno in situazioni di disagio psicologico e sociale
- Aiuto per superare la fase critica
- Accesso gratuito ed anonimo
- Aperti 5 giorni su 7 per 36 ore settimanali

Relazioni di coppia

Tutela dei minori

Rapporti genitori figli

Terza età

Formazione, informazione apparati genitali

Ass. sanitaria e psicologica interruzione gravidanza

Somministrazione contraccettivi

Sterilità

Procreazione responsabile

Controllo della fertilità

Assistenza psicologica violenza sessuale

Sostegno coppie adottive

Educazione sessuale

Educazione affettiva

Educazione alla salute

Consultori giovani

(14-20 anni)

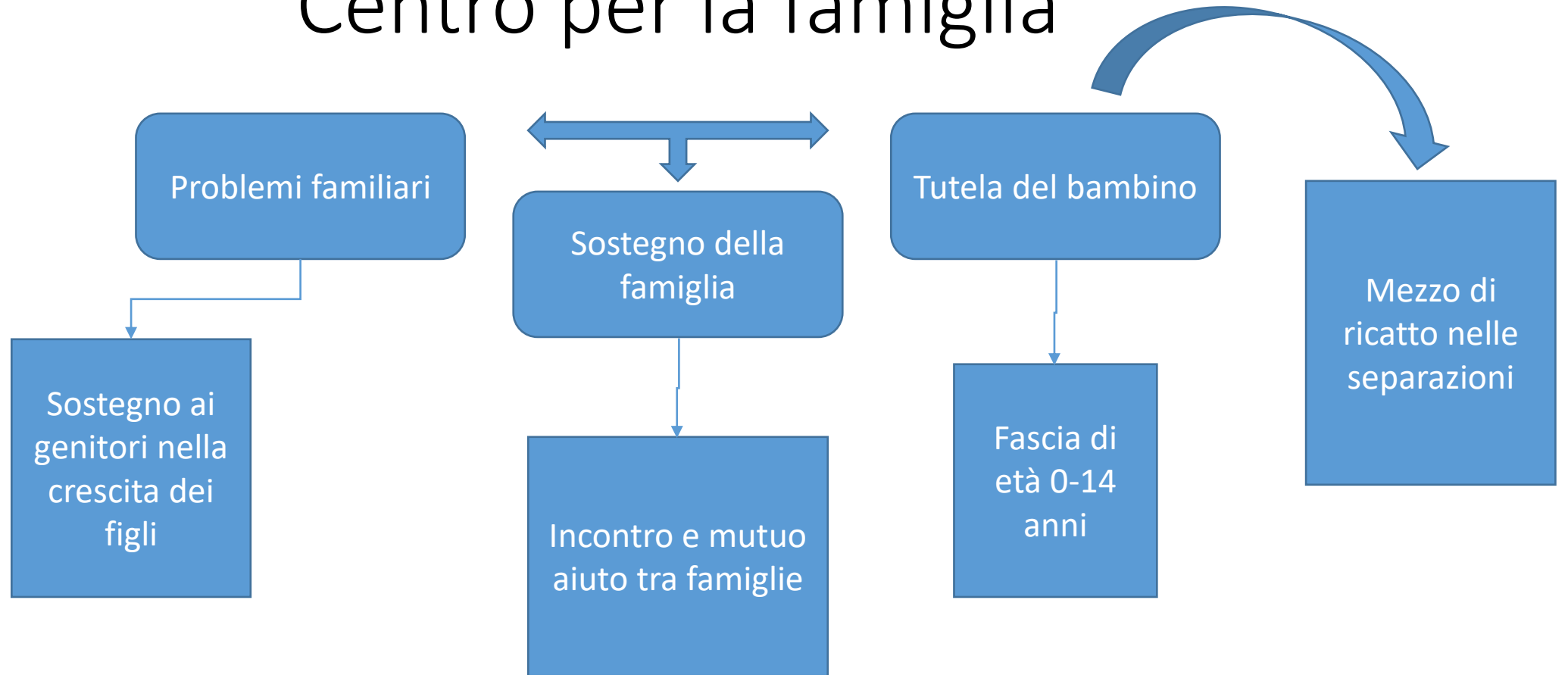
- Esigenza di accogliere una determinata fascia di età
- Annessi ai consultori familiari
- Trattano tematiche proprie dei giovani

Lo Spazio giovani è all'interno del Consultorio familiare. E' riservato a giovani dai 14 ai 19 anni (singoli, coppie o gruppi) che hanno bisogno di un ambiente riservato in cui affrontare problemi legati alla sessualità, alla vita affettiva e relazionale, oltre a problemi ginecologici, di contraccezione e di prevenzione. Il servizio è ad accesso libero (senza impegnativa del medico di famiglia).

Gli operatori (ginecologi, psicologi, ostetriche, assistenti sociali, assistenti sanitarie) sono formati appositamente per accogliere i giovani e garantire: visita ginecologica, visita psicologica, consulenza dell'ostetrica per gravidanza e contraccezione, educazione sessuale, applicazione legge 194/78 per IVG (interruzione volontaria di gravidanza), consulenza su alimentazione e comportamenti alimentari non corretti.

Il servizio è rivolto anche agli adulti di riferimento: genitori, insegnanti, allenatori sportivi.

Centro per la famiglia



Centro per la famiglia

- Servizio comunale
- Promuove e sostiene progetti di accoglienza e solidarietà
- Fornisce «mediazione familiare»
- Relazioni d'aiuto
- Consulenza legale
- Prestiti d'onore
- Corsi per genitori

Mediazione familiare

La **mediazione familiare** è un intervento professionale rivolto alle coppie e finalizzato a riorganizzare le relazioni **familiari** in presenza di una volontà di separazione e/o di divorzio.

